

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน อำเภอสองยาง จังหวัดตาก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งนี้ (ชื่อหน่วยงาน) ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. มาตรการด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ ๑.๑ มีเก้าอี้รองรับประชาชนผู้รับบริการอย่างเพียงพอ ๑.๒ มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน รวมทั้งที่ตั้งของจุดให้บริการ ๑.๓ มีการจัดให้มีระบบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ๑.๔ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ หรือตามเวลาที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ (มีบริการล่วงเวลา/พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ) ๑.๕ ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi ๑.๖ ออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ ๑.๗ จัดให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ณ จุดรับบริการและภายในสำนักงาน ๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ และมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เช่น การสอบถามข้อมูลโดยตรงจากเจ้าหน้าที่แบบออนไลน์ หรือการยื่นคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์	ทุกสำนัก/กอง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ เช่น เก้าอี้ ป้ายสัญลักษณ์ ต่าง ๆ บริการอินเทอร์เน็ตฟรี หรือ Wifi ๒. มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการ ๓. เผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการ พร้อมระเบียบค่าธรรมเนียม บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๔. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหารทราบ (รายละเอียดแนบท้าย)	๑. อบต.แม่ต๋าน มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานจากผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๙.๗๓ ๓. การให้บริการทางออนไลน์ ลดการพบเจอกันระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ ซึ่งป้องกันการใช้ดุลพินิจและการเรียกรับสินบน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน	๑. มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ๒. มีการกำหนดหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ๓. มีระบบการตอบสนอง หรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ๔. มีรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่น ๆ	ทุกสำนัก/กอง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. เพิ่มช่องทางการร้องเรียน ๒. ขั้นตอน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน ๓. มีการรายงานผลเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ๔.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหารทราบ (รายละเอียดแนบท้าย)	๑. ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๐๒ ๒. ประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดการเรื่องร้องเรียน
๓. ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส	๑. ประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ภายในระยะเวลา ๓๐ วันทำการ หลังจากวันที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๒. เผยแพร่ข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สาธารณชน สามารถตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างได้ โดยมีองค์ประกอบ ชื่อโครงการ งบประมาณ ผู้ซื้อของ ผู้ยื่นซอง ผู้ได้รับคัดเลือก ๓.กำหนดแนวทางการตรวจสอบถึงความเกี่ยวข้องระหว่างเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และผู้เสนองาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. เผยแพร่แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. เผยแพร่ข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์หน่วยงาน (รายละเอียดแนบท้าย)	๑. ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๐๐

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๔. มาตรการด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน	๑. ถ่ายทอด ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้าน เรื่อง นโยบาย/มาตรการ เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรม และความโปร่งใส ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดได้รับทราบ ๒. นำประกาศนโยบาย มาตรฐาน เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรม และความโปร่งใสตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ เผยแพร่ในเว็บไซต์ หน่วยงาน และช่องทางการประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ๓. ให้ผู้บริหารแสดงเจตจำนงต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในคราวประชุมภายในหรือการประชุมประจำเดือน ในการที่จะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. เผยแพร่ ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้าน เรื่อง นโยบาย/มาตรการ เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรม และความโปร่งใส ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดได้รับทราบและในเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในคราวประชุมภายในหรือการประชุมประจำเดือน ในการที่จะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส	๑. ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๓

รายละเอียดแนบท้าย รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. มาตรการด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ

๑.๑ มีเก้าอี้รองรับประชาชนผู้รับบริการอย่างเพียงพอ



๑.๒ มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน รวมทั้งที่ตั้งของจุดให้บริการ



๑.๓ มีการจัดให้มีระบบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม



๑.๔ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ หรือตามเวลาที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ (มีบริการล่วงเวลา/พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋านมีการให้บริการนอกเวลาราชการ หรือตามเวลาที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ (มีบริการล่วงเวลา/พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ) โดยมีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋านให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างปฏิบัติงานบริการประชาชนนอกเวลาราชการล่วงเวลา ในเวลาพักเที่ยง และวันหยุดราชการ

๑.๕ ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi



๑.๖ ออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีการจัดให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ณ จุดรับบริการ และภายในสำนักงาน หรือที่ทำการ ทั้งเวลากลางวันและเวลากลางคืน



๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ และมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เช่น การสอบถามข้อมูลโดยตรงจากเจ้าหน้าที่แบบออนไลน์ หรือการยื่นคำร้องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของ
ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่दान
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก (กรณีร้องขอ
ด้วยตนเอง)

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

*จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

อายุ (ปี) *

คำตอบของคุณ

หมายเลขประจำตัวประชาชน *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

ประเภทการช่วยเหลือ *

☐ ด้านสาธารณสุข

☐ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

☐ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

☐ อื่นๆ:

๔. มาตรการด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

การดำเนินการ: ผู้บริหารแสดงเจตจำนงต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เรื่อง บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส

