



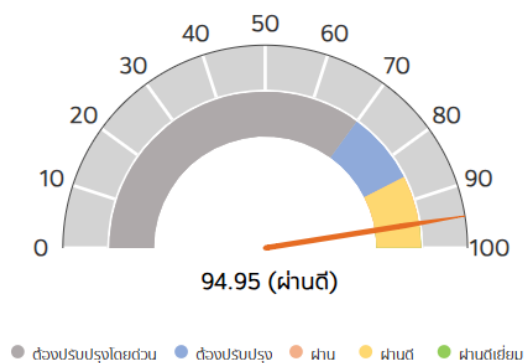
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แตง
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก

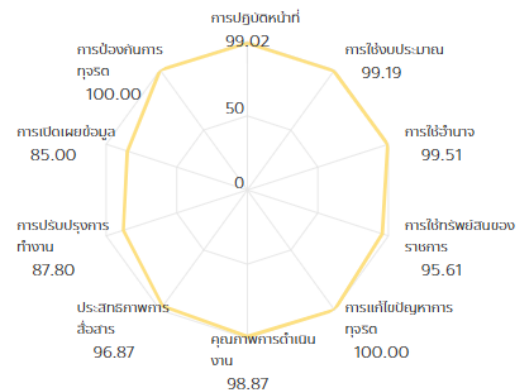
๑. ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน พบว่ามีผลคะแนน **๙๔.๙๕** คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดี** โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

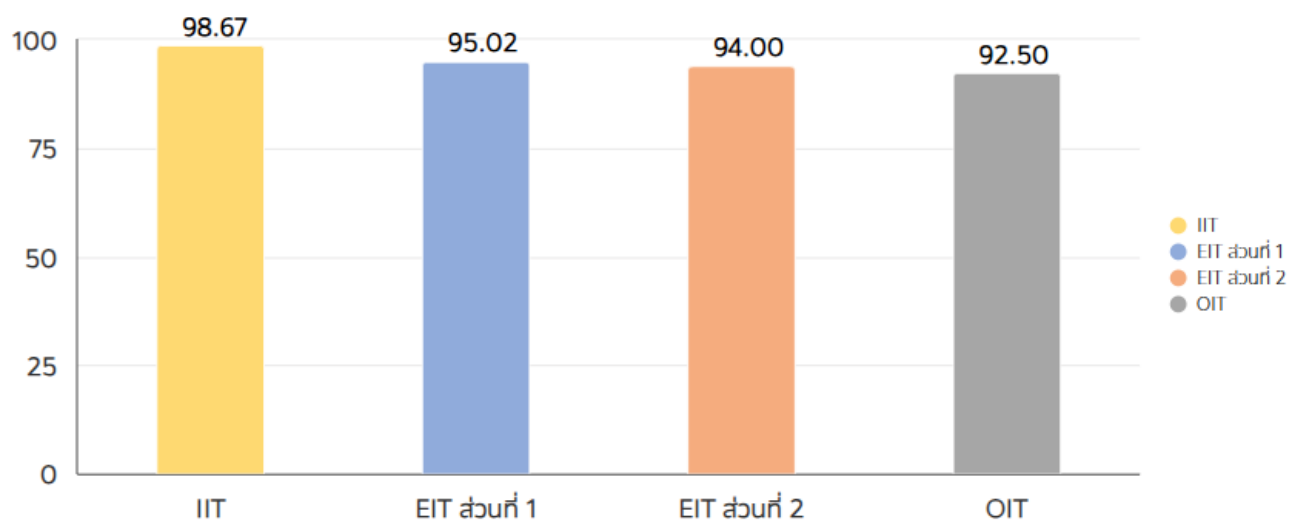
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน ราย ตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๒	๙๘.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๙	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๕๑	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๖๑	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๘๗	๙๔.๕๑
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๘๗	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗.๘๐	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	๙๒.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๙๕ คะแนน สูงกว่า ปีที่ผ่านมา ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็นดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (i๑-i๓) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ได้ผลคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๐๒ คะแนน ซึ่งใกล้เคียงกับผลการประเมินในมิติของคุณภาพการดำเนินงาน (e๑-e๓) ที่ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๓ คะแนน โดยเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการ

ในคำถามประเด็นเดียวกัน จากมุมมองของกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่รับรู้แนวทาง ขั้นตอน ระยะเวลา ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง ปฏิบัติงานและให้บริการแก่บุคคลภายนอกได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนตามแนวทาง ระยะเวลา ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ต่อไป

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ได้มีการเปิดเผยว่ามีการให้บริการผ่านระบบ E-Service (๐๑๘) แต่ผลการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน (e๙) มีผลคะแนนเฉลี่ย ๕๘.๐๐ คะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (๐๑-๐๒-๐๓-๐๔-๐๕-๐๖) การประชาสัมพันธ์และการบริหารงานและงบประมาณ (๐๗-๐๑๓) แต่ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e๔-e๖) ของหน่วยงาน ในมุมมองของผู้รับบริการ มีผลคะแนนเฉลี่ยเพียง ๙๔.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานบนเว็บไซต์ และบุคคลภายนอกยังไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากทุกช่องทางเท่าที่ควร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ในมิติกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการพบว่าการรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (i๑๐-i๑๒) มีผลคะแนน ๙๕.๖๑ คะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ให้มีการสื่อสารและชี้แจงภายในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องอย่างต่อเนื่อง

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนในประเด็นการบริหารงานงบประมาณ (๐๗-๐๑๓) และการจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๔-๐๑๗) ซึ่งสอดคล้องกับการใช้ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ (i๔) มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง (i๖) มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล และเจ้าหน้าที่ภายในทราบและมีส่วนร่วมการใช้จ่ายงบประมาณเป็นอย่างดี

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรรักษามาตรฐานการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ภายในหน่วยงาน และมีกระบวนการที่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณ

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๐๑๘-๐๒๑) ถูกต้อง ครบถ้วน และการรับรู้เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารทรัพยากรบุคคล (๐๑๓-๐๑๘) มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่มีการรับรู้ว่าผู้บริหารมีการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลแล้ว

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในประเด็นการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต (๐๑๓) มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ในการเปิดเผยข้อมูลมีการแสดงเจตจำนงในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (๐๒๒-๐๒๕) มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ครบถ้วน ถูกต้อง สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารมีนโยบายในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต อย่างต่อเนื่อง

๓. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
การปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	กำกับให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ ตามขั้นตอน แนวทาง รวมถึงระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน และคู่มือสำหรับประชาชนอย่างเคร่งครัด	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการเป็นประจำทุกเดือน
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service				
ประชาสัมพันธ์ E-Service	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ แจ้งให้ผู้มารับบริการ Walk in ทราบ , ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social Network ๒. พัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมการบริการให้มากขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานจำนวนผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำทุกเดือน
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ภารกิจหน่วยงาน รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางทั้งทางเว็บไซต์ และ Social network ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ๒. ปรับปรุงข้อมูล ข่าวสาร ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	จัดทำสรุปข่าวผลการดำเนินงาน/กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เป็นประจำทุกเดือน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๒. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นประจำทุกเดือน
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	เปิดเผยข้อมูลประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงความก้าวหน้า และสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้บุคลากรภายในและประชาชนภายนอกให้ทราบโดยทั่วกัน	กองคลัง	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
การบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
มาตรการป้องกันการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	๑. ประกาศ No Gift Policy ๒. จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. มีการโยกย้ายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการเกี่ยวกับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒. ช่องทางและวิธีการเข้าตอบแบบวัด IIT และ EIT ยุ่งยากซับซ้อน ต้องใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย

๓. ผู้ตอบ EIT ในพื้นที่ประชาชนส่วนใหญ่เป็นชนเผ่าปกากะญอ ส่วนใหญ่จะอ่าน ฟังภาษาไทยไม่ได้ ต้องใช้ล่ามแปล

๔. พื้นที่บางส่วนของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ ในการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ อาจไม่ทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด (ถ้ามี)

ไม่มี