

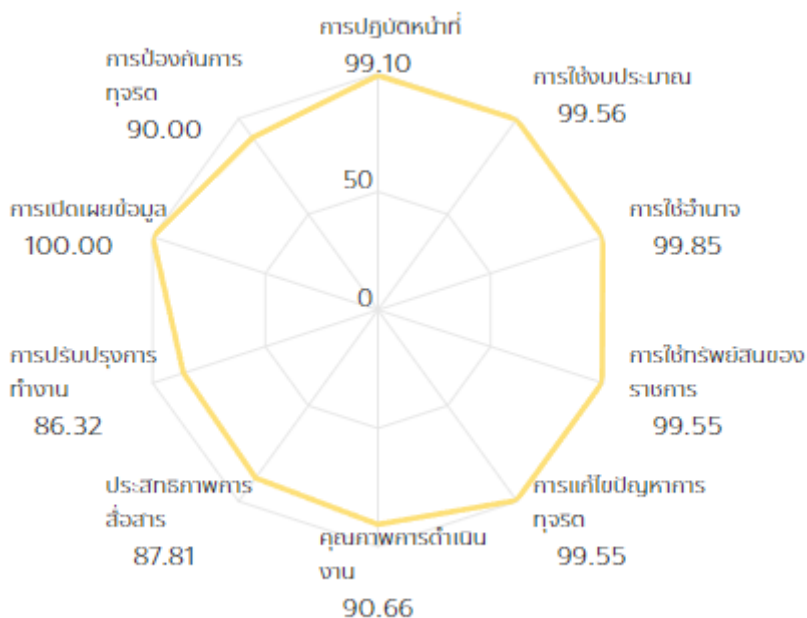


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แตง
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก

๑. ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน พบว่ามีผลคะแนน ๙๕.๓๕ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้



| ตัวชี้วัด | คะแนน รายตัวชี้วัด | คะแนนรายเครื่องมือ |
|---|--------------------|--------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๙.๑๐ | ๙๙.๕๒ |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | ๙๙.๕๖ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | ๙๙.๘๕ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๙.๕๕ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๙.๕๕ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๐.๖๖ | ๘๘.๒๖ |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๗.๘๑ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๘๖.๓๒ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ๑๐๐.๐๐ | ๙๕.๐๐ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ๙๐.๐๐ | |

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๓๔ คะแนน ต่ำกว่า ปีที่ผ่านมา ๓ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชน ผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็นดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (i๑-i๓) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ได้ผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ซึ่งใกล้เคียงกับผลการประเมินในมิติของคุณภาพการดำเนินงาน (e๑-e๓) ที่ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๔๘ คะแนน โดยเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการในคำถามประเด็นเดียวกัน จากมุมมองของกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่รับรู้แนวทาง ขั้นตอนระยะเวลา ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง ปฏิบัติงานและให้บริการแก่บุคคลภายนอกได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนตามแนวทาง ระยะเวลา ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ต่อไป

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ได้มีการเปิดเผยว่ามีการให้บริการผ่านระบบ E-Service (๐๑๘) แต่ผลการการรับรู้ของประชาชน (e๑๓) มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๘๔ คะแนน ซึ่งสอดคล้องกับจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ E-Service สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บริการผ่าน E-Service แก่ประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึงต่อไป

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (๐๑-๐๓,๐๕-๐๖) การประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (๐๗-๐๑๐) แต่ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e๖-e๑๐) ของหน่วยงาน ในมุมมองของผู้รับบริการ มีผลคะแนนเฉลี่ยเพียง ๙๐.๘๗ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานบนเว็บไซต์ แต่บุคคลภายนอกยังไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากทุกช่องทางเท่าที่ควร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ในมิติกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการพบว่าการรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (i๑๙) มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ส่งผลให้ระดับการรับรู้ข้อ i๒๐-๒๔ มีคะแนน ๙๙.๔๖ คะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ให้มีการสื่อสารและชี้แจงภายในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องอย่างต่อเนื่อง

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนในประเด็นการใช้งบประมาณ (๐๑๑-๐๑๓) และการจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๙-๐๒๒) ซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้เรื่องการใช้งบประมาณของหน่วยงาน (i๗) มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และการได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ (i๘) เพื่อเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณ มีผลคะแนน ๙๘.๒๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล และเจ้าหน้าที่ภายในทราบและมีส่วนร่วมการใช้จ่ายงบประมาณเป็นอย่างดี

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรมีการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ภายในหน่วยงานและมีกระบวนการที่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณมากยิ่งขึ้น

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๐๒๓-๐๒๖) ถูกต้อง ครบถ้วน และการรับรู้เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารทรัพยากรบุคคล (i๑๓-i๑๘) มีผลคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการรับรู้ว่าการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลแล้ว แต่ควรมีการสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้มากขึ้น

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในประเด็นการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต (i๒๕) มีผลคะแนนสูงกว่า ๘๕ คะแนน แต่ในการเปิดเผยข้อมูลมีการแสดงเจตจำนงในดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (๐๓๑-๐๓๓) ครบถ้วน ถูกต้อง สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารมีนโยบายในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน แต่เจ้าหน้าที่ บางส่วนอาจยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องทั้งในแง่ของนโยบาย และความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตอบ แบบวัด IIT

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

๓. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

| มาตรการ/แนวทาง | ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามประเมินผล |
|---|--|--------------|-------------------|--|
| (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | | | | |
| การปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ | กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ ตามขั้นตอน แนวทาง รวมถึงระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน และคู่มือสำหรับประชาชนอย่างเคร่งครัด | ทุกสำนัก/กอง | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการเป็นประจำทุกเดือน |
| (๒) การให้บริการและระบบ E-Service | | | | |
| ประชาสัมพันธ์ E-Service | ๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ แจ้งให้ผู้มารับบริการ Walk in ทราบ, ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social Network ๒. พัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมการบริการให้มากขึ้น | ทุกสำนัก/กอง | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | รายงานจำนวนผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำทุกเดือน |
| (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | | | | |
| เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง | ๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ภารกิจหน่วยงาน รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางทั้งทางเว็บไซต์ และ Social network ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ๒. ปรับปรุงข้อมูล ข่าวสาร ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน | ทุกสำนัก/กอง | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | จัดทำสรุปข่าวผลการดำเนินงาน/กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เป็นประจำทุกเดือน |
| (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | | | | |
| การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๑. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๒. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง | ทุกสำนัก/กอง | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | รายงานทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นประจำทุกเดือน |
| (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | | | | |
| มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | เปิดเผยข้อมูลประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงความก้าวหน้า และสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้บุคลากรภายในและประชาชนภายนอกให้ทราบโดยทั่วกัน | กองคลัง | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน |
| (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | | | | |
| การบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ | ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว | สำนักปลัด | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน |

| มาตรการ/แนวทาง | ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามประเมินผล |
|--|---|--------------|-------------------|--|
| (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | | | | |
| มาตรการป้องกันการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ | ๑. ประกาศ No Gift Policy ๒. จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy | สำนักปลัด | ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ | รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน |

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. มีการโยกย้ายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการเกี่ยวกับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒. ช่องทางและวิธีการเข้าตอบแบบวัด IIT และ EIT ยุ่งยากซับซ้อน ต้องใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย

๓. ผู้ตอบ EIT ในพื้นที่ประชาชนส่วนใหญ่เป็นชนเผ่าปกากะญอ ส่วนใหญ่จะอ่าน ฟังภาษาไทยไม่ได้ ต้องใช้ล่ามแปล

๔. พื้นที่บางส่วนของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ ในการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ อาจไม่ทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด (ถ้ามี)

ไม่มี